

«Digitale Dienstleistungen sparen uns Zeit und Geld»

erschienen in «Bildung Schweiz», 30. August 2022



In der ersten Oktoberhälfte erscheint die Versicherungspolice für 2023 – per Post oder elektronisch via Online-Kundenportal. Die digitalen Dienstleistungen werden immer beliebter.

Roland Lüthi ist Leiter Vertrieb und Marketing Privatkunden beim Kranken- und Unfallversicherer Visana. Er erklärt im Interview, wie die Visana-Kundinnen und -Kunden vom Ausbau der digitalen Dienstleistungen und Services profitieren, und warum sich Schritte- und Kalorienzählen buchstäblich auszahlt.

Digitale Services haben durch die Pandemie einen grossen Schub erhalten. Ist dies ein nachhaltiger Trend?

Davon sind wir überzeugt und wir nutzen diesen Trend, um unseren Kundinnen und Kunden auch digital den besten Service bieten zu können. Viele Gewohnheiten haben sich in den letzten zwei Jahren geändert. Digitale Dienstleistungen sparen uns Zeit und Geld. Sie geben uns aber auch mehr Sicherheit bei gesundheitlichen Fragen. Darum erweitern wir unser Online-Angebot weiter.

In welchem Bereich?

Beispielsweise bei der telemedizinischen Beratung. Das Bedürfnis, sich bei medizinischen Fragen rasch und unkompliziert per Telefon oder WhatsApp-Chat durch eine Fachperson beraten zu lassen, wächst weiter. Das geht so: Via Visana-App haben Sie Zugang zu Well, einer innovativen Gesundheitsplattform, wo Sie rund um die Uhr, kostenlos und weltweit auf den Doctor Chat zugreifen können.

Warum ist eine persönliche Beratung so wichtig?

Entscheidend für Sie als Kundin oder Kunde ist, dass wir Sie massgeschneidert versichern können. Also dass Sie

das richtige Grundversicherungsmodell, die Franchise und die Zusatzversicherungen haben, die Sie entsprechend Ihren individuellen Bedürfnissen wirklich benötigen. Diese Wünsche punktgenau abzuholen, klappt erfahrungsgemäss am besten bei einem persönlichen Gespräch. Ob das per Video, Telefon, bei Ihnen daheim oder bei uns auf der Agentur ist, bestimmen Sie.

Stichwort Portemonnaie: Können Sie schon etwas zu den Krankenkassenprämien für 2023 sagen?

Die Prämien bei der Grundversicherung müssen erst durch die Aufsichtsbehörde, das Bundesamt für Gesundheit (BAG), genehmigt werden. Darum dürfen die Krankenversicherer heute noch keine konkreten Zahlen kommunizieren. Ich verrate aber bestimmt kein Geheimnis, wenn ich sage, dass die Gesundheitskosten in

Vorteilhafte Prämienrabatte

Seit über 25 Jahren pflegen Visana und der LCH im Bereich Krankenversicherungen eine erfolgreiche Partnerschaft. Sie sparen dadurch jedes Jahr spürbar bei den Versicherungsprämien, denn Sie und alle Mitglieder Ihres Haushalts erhalten:

- **5 Prozent Kollektivrabatt auf die Spitalzusatzversicherung**
- **20 Prozent Gesundheitsrabatt auf die Spitalzusatzversicherung**
- **einen Coop-Gutschein im Wert von 30 Franken für eine Offerte oder einen Beratungstermin**

Zudem verlosen wir exklusiv für LCH-Mitglieder eine Kurzreise mit dem Glacier-Express für zwei Personen (zwei Tage/ eine Nacht) im Wert von 770 Franken. Erfahren Sie mehr dazu auf www.visana.ch/kollektiv/lch oder telefonisch unter der Nummer 0848 848 899.

der Schweiz weiter steigen und wir diesen Herbst mit einer Prämien-erhöhung rechnen müssen. Um wie viel die Prämien für den Einzelnen steigen, fällt ganz individuell aus, je nach Alter, Kanton und gewähltem Versicherungsmodell.

Wie viel Schuld daran trägt die Corona-Pandemie?

Sie ist nicht der Hauptgrund. Wir stellen aber fest, dass während der Corona-Pandemie viele Operationen verschoben wurden und es darum zu einem gewissen Nachholeffekt gekommen ist, der die Gesundheitsausgaben zusätzlich erhöht. Schuld an den höheren Prämien sind jedoch vor allem die schweizweit gestiegenen Kosten im Gesundheitswesen, also

jene für Behandlungen und Medikamente.

Und wie sieht es bei den Zusatzversicherungen aus?

Sie erfreuen sich grosser Beliebtheit, denn sie schliessen Lücken bei der Grundversicherung – ganz nach Ihren individuellen Wünschen. Es freut uns sehr, dass unsere Zusatzversicherungen bei unabhängigen Vergleichen stets sehr gut bewertet werden. Was die Prämien betrifft: Bei einigen Produkten kommt es auf nächstes Jahr – auch hier vorbehältlich Genehmigung durch die Behörden – zu Anpassungen. Ich bin aber davon überzeugt, dass wir den Versicherten bei Visana auch für 2023 ein attraktives Preis-Leistungsverhältnis bieten können.

Verraten Sie uns Ihren besten Tipp zum Thema Krankenversicherung.

Ziehen Sie frühzeitig eine Fachperson zu Rate, und schauen Sie, dass Sie wirklich die Versicherungsdeckung haben, die optimal zu Ihnen und Ihren Liebsten passt. Das Thema Krankenkasse ist komplex, das ist so. Deshalb lohnt sich eine individuelle Beratung durch meine Kolleginnen und Kollegen. Und das Gute daran ist: Die Beratung bei Visana – sei es per Video, am Telefon, bei Ihnen zu Hause oder in einer unserer Agenturen – ist kostenlos. Nutzen Sie unser Angebot!



**Jetzt gewinnen:
Glacier Express
Kurzreise im Wert
von CHF 770.–**

Wir sind Partner.

Profitieren Sie von 5% Prozent Kollektivrabatt auf die Spitalzusatzversicherung. Auch Mitglieder des LCH, die nicht bei Visana versichert sind, können von der Partnerschaft profitieren: Jetzt am Wettbewerb teilnehmen und mit etwas Glück eine **Glacier Express Kurzreise für 2 Personen (2 Tage / 1 Nacht) im Wert von CHF 770.– gewinnen.**

Jetzt QR-Code scannen und gewinnen:
www.visana.ch/kollektiv/lch



Wir verstehen uns.

