

«Mit gängiger Privatkundenversicherung jährlich bis zu 500 Franken sparen»

Interview mit Andreas Stöckli, LVB-Vertragspartner der Helvetia



Herr Stöckli, Sie arbeiten seit 2019 exklusiv mit dem LVB zusammen. Wie fällt Ihre Zwischenbilanz dieser Zusammenarbeit aus?

Für mich fällt die Zwischenbilanz sehr positiv aus. Es haben sich bisher rund 100 Lehrerinnen und Lehrer bei mir gemeldet. Ich hatte viele spannende Kontakte und Begegnungen mit diesen LVB-Mitgliedern.

Meine Vorbereitungen wurden mit dem übersichtlichen und detaillierten Kontaktformular auf der LVB-Website sehr erleichtert. So konnte ich mich konkret auf die Telefongespräche, die Beratungen per Video mit «Microsoft Teams» oder die persönlichen Gespräche mit den Lehrpersonen bei ihnen zu Hause oder im Schulzimmer vorbereiten.

LVB-Mitglieder profitieren von 20% Rabatt auf alle Helvetia-Produkte. Welche Produkte wurden bislang am stärksten nachgefragt?

Die Produkte der Sach- und Vermögensversicherungen wurden stark nachgefragt und offeriert. Am meisten wurden Motorfahrzeugversiche-

rungen abgeschlossen, da dort ein Wechsel bei einem Schadenfall oder einem Fahrzeugwechsel rasch vollzogen werden konnte.

Viele Verträge mit den jeweils bisherigen Versicherungsgesellschaften beinhalteten langjährige Laufzeiten und konnten nicht gekündigt werden. Wichtig zu wissen: Mit dem neuen Versicherungsvertragsgesetz per 1.1.2022, welches den Konsumentinnen und Konsumenten mehr Freiheiten bei der Wahl ihrer Versicherungen einräumt, wurde ein Wechsel zum Angebot von LVB und Helvetia stark vereinfacht.

Ganz konkret: Was passiert als nächstes, wenn sich ein LVB-Mitglied über das Kontaktformular auf der LVB-Website bei Ihnen meldet?

Ich nehme innerhalb eines Tages Kontakt mit der Lehrperson auf und kläre die exakten Bedürfnisse ab. Meinen Anruf kündige ich stets mit einer E-Mail an. Danach unterbreite ich ein Angebot, welches ich entweder vor Ort oder digital mit der Lehrperson bespreche. Die Helvetia wurde erst kürzlich für ihre digitalen Beratungen ausgezeichnet. Es ergeben sich hier viele Chancen, während Randzeiten, in Zwischenstunden oder während Pausen Versicherungsbausteine zu besprechen.

Wie sieht es mit LVB-Mitgliedern aus, die bereits über andere Berater oder Beraterinnen bei der Helvetia versichert sind?

Die Betroffenen werden weiterhin über ihre bisherigen Kundenberaterinnen oder -berater der Helvetia betreut. Ich nehme mit den zuständigen

Mitarbeitenden der Helvetia Kontakt auf und bei der nächsten Aktualisierung der Privatkundenversicherung erhalten die Versicherungsnehmenden den LVB-Rabatt zugesprochen.

Können Sie anhand einer Musterrechnung mit gängigen Produkten darlegen, wie viel Geld ein Mitglied pro Jahr dank des LVB-Rabatts sparen kann?

Mit einer LVB-Helvetia-Privatkundenversicherung inklusive Hausrat, Privathaftpflicht, Assistance und einem Motorfahrzeug kann das Mitglied bis zu 500 Franken an Prämien einsparen – Jahr für Jahr.

Vor Ihrem Wechsel in die Privatwirtschaft hatten Sie einst als Sekundarlehrer gearbeitet. Denken Sie, dass Ihnen diese Erfahrung bei Kontakten mit Lehrpersonen nützlich ist?

Viele Themen aus dem Alltag der Lehrpersonen sind mir sehr präsent. Zudem bin ich mir bewusst, dass Beratungen zu Versicherungsthemen für viele Lehrpersonen nicht zu den spannendsten Themen zählen. Ich versuche deshalb, die Versicherungsthemen so exakt wie möglich, aber auch möglichst anschaulich mit Beispielen zu erklären.

einfach. klar. helvetia 

Ihre Schweizer Versicherung



**20% Rabatt
exklusiv für
LVB-
Mitglieder**



www.lvb.ch/helvetia